

平塚市博物館

2020年8月分プラネタリウム予約方法

e-kanagawa電子申請に 利用者登録して申し込む場合

既に利用者登録している方は手順⑬から進める。

手順①博物館ホームページのご予約方法と
ご利用案内のページをよく読む。

投影日と内容	予約
8月8日（土） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月9日（日） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月12日（水） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月13日（木） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月15日（土） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月16日（日） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月19日（水） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月20日（木） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月22日（土） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月23日（日） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月29日（土） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら
8月30日（日） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	こちら

②博物館の「8月の投影スケジュールと予約」ページから
予約を希望する投影日の「こちら」を選択する。

[手続き申込](#)[申込内容照会](#)[職責署名検証](#)[利用者登録](#)[ログイン](#)[申請団体選択へ](#) [申請書ダウンロードへ](#) [ヘルプ](#)

手続き申込

利用者ログイン

手続き名	プラネタリウム予約【8月8日14時】
受付時期	2020年7月30日0時00分～

[利用者登録せずに申し込む方はこちら](#)[利用者登録される方はこちら](#)

既に利用者登録がお済みの方

利用者ID

**③「利用登録される方はこちら」
を選択する。**

パスワード

メールアドレスを変更した場合は、
ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

【システム操作に関するお問合せ先（コールセンター）】
固定電話：0120-464-119（フリーダイヤル）
携帯電話：0570-041-001（有料）
（平日 9:00～17:00 年末年始除く）
電子メール：help-shinsai-kanagawa@ks-kantan.com（原則24時間）
FAX：06-6465-3268（原則24時間）
※FAX及び電子メールによるお問合せは、次の項目を必ず御記入ください。
「氏名」「連絡先」「利用環境（OS/ブラウザ）」「申請・届出先自治体名」
これらの記載がない場合、お問合せに回答できない場合があります。
【各手続の事務的な内容に関するお問合せ先】
各手続の担当課にお問合せください。

利用者管理

利用者登録説明

下記の内容を必ずお読みください。

利用者情報を登録した場合、以後の手続きに際し、利用者としてログインできます。
また登録した情報は、それぞれの手続きにおいて利用できるため、入力が簡素化されます。
繰り返し本サービスをご利用される場合は、利用者情報の登録をお勧めします。

<利用規約>

平塚市e-kanagawa電子申請利用規約

(目的)

第1条 本規約は、e-kanagawa電子申請（以下「本システム」といいます。）を利用して、平塚市（以下「市」といいます。）に行政手続の申請・届出等を行うために必要な事項について定めます。

(用語の定義)

第2条 本規約において使用する用語の意義は、次の各号のとおりとします。

- (1) 電子申請 インターネットを利用して行政手続の申請・届出等を行うことをいいます。
- (2) 申請データ 本システムを利用して電子申請を行う際に入力する事項（添付書類を含む。）をいいます。
- (3) 利用者 本システムを利用する個人、法人又は団体をいいます。
- (4) 利用者ID 利用者が本システムを利用するために登録するメールアドレスをいいます。
- (5) 整理番号 利用者の電子申請が本システムに到達した際に発行される番号をいいます。
- (6) パスワード 利用者ID又は整理番号を使用する際のセキュリティを目的として、利用者が管理する暗証符号をいいます。
- (7) 個人情報 本システムにおいて取り扱う個人に関する情報(氏名、生年月日など特定の個人を識別できるものをいいます。)

**④e-kanagawa電子申請の
利用規約を確認する。**

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけただけのものとなります。
登録した情報は当サービス内でのみ利用するものであり、他への転用・開示は一切行いません。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

同意する



【システム操作に関するお問
固定電話：0120-464-
携帯電話：0570-0
(平日 9:00~17:00)
電子メール：help-shinsei-kanagawa@city-heiwa.jp
FAX：06-6455-
※FAX及び電子メールによるお問合せは、受付時間内となります。

**⑤確認して同意できたら、
「同意する」を選択する。**

メールアドレス入力（利用者登録）

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。

登録いただいたメールアドレスはそのまま利用者IDとなります。

「登録する」ボタンを押すと、入力されたメールアドレスに利用者登録画面のURLを記載したメールを送信します。

URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。

また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「auto-hiratsuka@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

上記の対策を行っても、利用者登録画面のURLを記載したメールが届かない場合には、別のメールアドレスを使用して登録を行ってください。

なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。

最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がありますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

※印があるものは必須です。

利用者区分※	<input checked="" type="radio"/> 個人 <input type="radio"/> 法人 <input type="radio"/> 代理人
利用者ID（メールアドレス）※	<input type="text"/>
利用者ID（確認用）※	<input type="text"/>

⑥確認が取れるメールアドレスを2回入力する。
※アドレスを間違えると登録できないので注意する。

[手続き申込](#)[申込内容照会](#)[職責署名検証](#)[利用者登録](#)[ログイン](#)[申請団体選択へ](#) [申請書ダウンロードへ](#) [ヘルプ](#)

利用者管理

メール送信完了（利用者登録）

メールを送信しました。

受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。

利用者登録画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。

この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

⑦ 「メールを送信しました」と表示されたら
受信したメールに記載されているURLにアクセスする。

【受信メールの記載例】

e-kanagawa電子申請を御利用いただきありがとうございます。

利用者登録画面へのURLを送信します。

URL：◆パソコン、スマートフォンはこちらから

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/profile/inputUser_initDisplay.action?userId=3~

URLにアクセスする。

上記のURLにアクセスし情報を入力してください。

※このメールは、e-kanagawa電子申請から配信専用メールで自動的に送信されています。

このメールに御返信いただいても、回答することができません。

お問合せは、以下のコールセンターを御利用ください。

※お問合せ先

コールセンター

固定電話：0120-464-119（平日 9:00～17:00 年末年始除く）

携帯電話：0570-041-001（平日 9:00～17:00 年末年始除く 有料）

電子メール：help-shinsei-kanagawa@s-kantan.com（原則24時間）

FAX：06-6455-3268（原則24時間）

利用者登録

登録された個人情報は、本電子申込に係る事務以外には利用致しません。

※印があるものは必須です。

**URLに移動したら、
登録ページが表示される。**

利用者区分	個人
利用者ID	■■■■■
パスワード※	パスワードは8~50文字、3種類以上の文字で入力してください。 使用可能文字は、英大文字、英小文字、数字、記号です。
パスワード(確認用)※	同じものをもう一度入力してください。
氏名(フリガナ)※	カタカナ(全角、または半角)で入力してください。 氏: <input type="text" value="ヒラツカ"/> 名: <input type="text" value="タロウ"/>
氏名※	氏: <input type="text" value="平塚"/> 名: <input type="text" value="太郎"/>
性別	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
郵便番号※	ハイフンなしで入力してください。 入力例) 254-0000は2540000と入力 <input type="text" value="2540041"/> <input type="button" value="住所検索"/>
住所※	<input type="text" value="神奈川県平塚市浅間町12-41"/>
電話番号1※	ハイフンは任意で入力してください。 入力例) 012-345-6789 または 0123456789と入力 ■■■■■ <input type="text"/>
電話番号2	ハイフンは任意で入力してください。 入力例) 012-345-6789 または 0123456789と入力 <input type="text"/>
メールアドレス1	■■■■■
メールアドレス2	各種通知メールを受信したいメールアドレスを登録できます。 ※携帯電話のメールアドレスの場合、迷惑メール対策等の受信拒否設定により、 受取れない可能性がありますので、携帯の設定をご確認ください。 <input type="text"/>

**⑧3種類以上の文字
を使ってパスワ
ードを設定し、
2か所記入する。**

⑨氏名とフリガナを入力する

**⑩郵便番号と住所を
入力する。**

**⑪電話番号を
入力する。**



⑫確認へ進む、を選択する。

利用者管理

利用者登録確認

以下の内容で登録してよろしいですか？

利用者区分	個人
利用者ID	██████████
氏名（フリガナ）	ヒラツカ タロウ
氏名	平塚 太郎
性別	男性
郵便番号	2540041
住所	神奈川県平塚市浅間町12-41
電話番号1	██████████
電話番号2	
メールアドレス1	██████████
メールアドレス2	

⑬間違っていないか
内容を確認する。

⑭「登録する」
を選択する。



[手続き申込](#)

[申込内容照会](#)

[職責署名検証](#)

[利用者登録](#)

[ログイン](#)

[申請団体選択へ](#) [申請書ダウンロードへ](#) [ヘルプ](#)

利用者管理

利用者登録完了

利用者：平塚 太郎 さまを登録しました。

⑮「登録しました」と表示されたら
利用者登録が完了した。

既に利用者登録している方は
この手順⑯から進める。

投影日と内容	予約
8月8日（土） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月9日（日） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月12日（水） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月13日（木） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月15日（土） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月16日（日） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月19日（水） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月20日（木） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月22日（土） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月23日（日） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月29日（土） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>
8月30日（日） 14時～14時40分 （観覧券の購入時間） 13時30分～45分 （内容） 学芸員の生解説	<u>こちら</u>

⑯博物館のホームページに戻り、
もう一度「8月の投影スケジュールと予約」ページから
予約を希望する投影日の「こちら」を選択する。

※今後新しく予約する場合は、
この⑯から予約を進めることができる

操作時間 文字サイズ [手続き申込](#)[申込内容照会](#)[職責署名検証](#)[利用者登録](#)[ログイン](#)[申請団体選択へ](#) [申請書ダウンロードへ](#) [ヘルプ](#)

手続き申込

利用者ログイン

手続き名	プラネタリウム予約【8月8日14時】 ← 予約日
受付時期	2020年7月30日0時00分 ~

[利用者登録せずに申し込む方はこちら](#)[利用者登録される方はこちら](#)

既に利用者登録がお済みの方

利用者ID

パスワード

メールアドレスを変更した場合は、
ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

- ⑰ 予約日をよく確認し、
「既に利用者登録がお済みの方」の
先ほど入力したIDとパスワードを入力してログインを
選択する。

[手続き申込](#)[申込内容照会](#)[職責署名検証](#)[利用者登録](#)[ログイン](#)[申請団体選択へ](#) [申請書ダウンロードへ](#) [ヘルプ](#)

手続き申込

[手続き検索](#)

STEP 1

[手続き一覧](#)

STEP 2

[手続き内容](#)

STEP 3

[メールアドレス入力](#)

STEP 4

[確認メール送信完了](#)

STEP 5

[申込](#)

STEP 6

[申込確認](#)

STEP 7

[申込完了](#)

STEP 8

手続き説明

この手続きは連絡が取れるメールアドレスの入力が必要です。
下記の内容を必ずお読みください。

大変申し訳ございません。申込数が上限に達した為、締め切らせていただきました。

手続き名

プラネタリウム予約【8月8日14時】

平塚市博物館プラネタリウム投影の申し込みを行います。次の注意事項をよく読み、平塚市e-k

- ⑱ 「大変申し訳ございません。申込数が上限に達した為、締め切らせていただきました。」と表示された場合、既に満席となっているため、⑰に戻り、別の投影日を選択する。
表示されなかったら、⑲へ進む。**

※受付終了後、申し込み完了の通知メールが届きます。

【観覧までの流れ】

☆申し込みを完了された方は当日、全員揃ってから、13時半～13時45分の間に1階受付で観覧券を購入してください。座席はこちらで指定させていただきます。

☆受付時には、投影をご覧になる方全員に検温させていただきます。もし体温が37.5度以上の方がいらっしゃった場合、お連れ様を含めてご入場できません。

☆13時50分までに、階段を昇って3階へお進みください。プラネタリウム前でリーフレットをお渡ししますので、ドーム内の指定された座席にお座りください。

手続き申込

手続き検索
STEP 1

手続き一覧
STEP 2

手続き内容
STEP 3

メールアドレス入力
STEP 4

確認メール送信完了
STEP 5

申込
STEP 6

申込確認
STEP 7

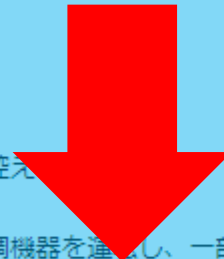
申込完了
STEP 8

手続き説明

この手続きは連絡が取れるメールアドレスの入力が必要です。
下記の内容を必ずお読みください。

手続き名	プラネタリウム予約【8月8日14時】
	<p>平塚市博物館プラネタリウム投影の申し込みを行います。次の注意事項をよく読み、平塚市e-Kanagawa電子申請利用規約に同意の上お進みください。</p> <p>【申し込みについて】</p> <p>☆予約は先着5組で、1組最大5名までです。満席となった場合、申し込みができなくなります。また、1つのアドレス（アカウント）から、1組のみ申し込みできます。</p> <p>☆受付終了後、申し込み完了をお知らせするメールが届きます。</p> <p>【観覧までの流れ】</p> <p>☆申し込みを完了された方は当日、全員揃ってから、13時半～13時45分の間に1階受付で観覧券を購入してください。座席はこちらで指定させていただきます。</p> <p>☆受付時には、投影をご希望の観覧券をお買い上げください。室温が37.5度以上の場合は、観覧券をお買い上げできません。</p> <p>☆13時50分までに、階梯を降りて1階受付でリーフレットをお渡ししますので、ドーム内の指定された座席にお座りください。</p> <p>【観覧中の注意】</p> <p>☆投影時間は約40分です。</p> <p>☆必ずマスクを着用し、会話はお控えください。</p> <p>☆ドーム内では換気のため常に空調機器を運転し、一部のドアを開けます。</p> <p>☆申し込み時にリクエストをご記入いただくことができます。ただし、投影時間が限られますので、すべてのリクエストにお答えできない場合もございます。あらかじめご了承ください。</p> <p>☆体調がすぐれなくなったり、気分が悪くなったりした方は、ドーム前方に待機している誘導員までご連絡ください。</p>

**⑱説明をよく読み
画面下へ移動する。**



説明

☆各種障がい者手帳の交付を受けた方と、その付き添いの方1名は無料です。手帳をご用意の上、受付にお申し出ください。

【足の不自由な方へ】

☆プラネタリウムは3階にあり、館内にエレベーターはありません。足の不自由な方は、階段昇降機を使用できます。申し込み時にチェック欄がありますので、ご確認ください。

☆階段昇降機はバッテリー式のため 使用できる時間が限られます。予約状況によっては、別の日程への変更をお願いする場合がございます。その際はメールまたは電話で改めてご連絡いたします。

受付時期	2020年7月30日0時00分～
------	------------------

問い合わせ先	平塚市博物館
電話番号	0463-33-5111
FAX番号	0463-31-3949
メールアドレス	

⑳利用規約を確認する。

<利用規約>

平塚市e-kanagawa電子申請利用規約

(目的)

第1条 本規約は、e-kanagawa電子申請（以下「本システム」といいます。）を利用して、平塚市（以下「市」といいます。）に行政手続の申請・届出等を行うために必要な事項について定めるものです。

(用語の定義)

第2条 本規約において使用する用語の意義は、次の各号のとおりとします。

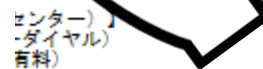
「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。登録した情報は当サービス内でのみ利用するものであり、他への転用・開示は一切行いません。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

一覧へ戻る

同意する

㉑理解できたら、
「同意する」を選択する。



センター）
-ダイヤル）
有料）
（平日 9：00～17：00 年末年始除く）
電子メール：help-shinsei-kanagawa@s-kantan.com（原則24時間）
FAX：06-6455-3268（原則24時間）
※FAX及び電子メールによるお問合せは、次の項目を必ず御記入ください。
「氏名」「連絡先」「利用環境（OS/ブラウザ）」「申請・届出先自治体名」
これらの記載がない場合、お問合せに回答できない場合があります。
【各手続の事務的な内容に関するお問合せ先】
各手続の担当課にお問合せください。

プラネタリウム予約【8月8日14時】

問い合わせ先	平塚市博物館
電話番号	0463-33-5111
FAX番号	0463-31-3949
メールアドレス	

※印があるものは必須です。

▲印は選択肢の結果によって入力条件が変わります。

申請者※	申請者の氏名または、 ②②氏名を選び、代表者名を入力する。 氏： <input type="text" value="平塚"/> 名： <input type="text" value="太郎"/> <input type="radio"/> 法人名： <input type="text"/>
代表者の電話番号※	入力例) 012-345-6789 または 0123456789と入力 <input type="text" value="0463-33-5111"/> ②③電話番号を入力する。
18歳未満の人数※	<input type="text" value="0"/> 人
18歳～64歳の人数※	<input type="text" value="2"/> 人
65歳以上の人数※	<input type="text" value="1"/> 人
合計人数（最大5人まで）	自動計算式のため入力不要です。 <input type="text" value="3"/>
リクエスト	投影してほしい内容を50字以内でお書きください。ただし時間に限りがあるため、紹介できない場合もあります。 <input type="text" value="木星"/> ②⑤リクエストを入力する。 ※50文字以下 入力文字数： 2 / 50
階段昇降機	プラネタリウムは3階にあり、館内にエレベーターはありません。足の不自由な方は、階段横に設置している階段昇降機を使用できます。ただしバッテリー式のため使用できる時間が限られます。予約状況によっては、別の日程への変更をお願いする場合がございます。 <input checked="" type="radio"/> 使用しない ②⑥階段昇降機を使用するか選ぶ。 <input type="radio"/> 使用する
<ul style="list-style-type: none"> ■ 「確認へ進む」を選択し、さらに「申込む」を選択すると、予約が完了します。 ■ 入力不備の項目があると、先に進めません。各項目の内容をご確認ください。 ■ 予約は先着順です。記入の途中で他の方が申込み、その時点で上限に達した場合は予約できません。 ■ 予約が完了するとパスワードが発行されます。照会やキャンセルの際に必要です。必ずメモしてください。 ■ 予約が完了すると記入したメールアドレスにメールが届きます。ご確認ください。 ■ メールには注意事項が記載されています。プラネタリウムにお越しになる前に、よくお読みください。 	



②⑧ 「確認へ進む」を選択する。

②⑦ よく読む。

[手続き申込](#)[申込内容照会](#)[職責署名検証](#)[利用者登録](#)[ログイン](#)[申請団体選択へ](#) [申請書ダウンロードへ](#) [ヘルプ](#)

手続き申込

[手続き検索](#)

STEP 1

[手続き一覧](#)

STEP 2

[手続き内容](#)

STEP 3

[メールアドレス入力](#)

STEP 4

[確認メール送信完了](#)

STEP 5

[申込](#)

STEP 6

[申込確認](#)

STEP 7

[申込完了](#)

STEP 8

申込確認

プラネタリウム予約【8月8日14時】

申請者	平塚 太郎
代表者の電話番号	0463-33-5111
18歳未満の人数	0人
18歳～64歳の人数	2人
65歳以上の人数	1人
合計人数（最大5人まで）	3
リクエスト	木星
階段昇降機	使用しない

⑲間違っていないか
内容を確認する

- 「確認へ進む」を選択し、さらに「申し込む」を選択すると、予約が完了します。
- 入力不備の項目があると、先に進めません。各項目の内容をご確認ください。
- 予約は先着順です。記入の途中で他の方が申込み、その時点で上限に達した場合は予約できません。
- 予約が完了するとパスワードが発行されます。照会やキャンセルの際に必要です。必ずメモしてください。
- 予約が完了すると記入したメールアドレスにメールが届きます。ご確認ください。
- メールには注意事項が記載されています。プラネタリウムにお越しになる前に、よくお読みください。

⑳「申し込む」
を選択する

プラネタリウム予約【8月8日14時】の手続きの申込を受付しました。

整理番号 を記載したメールを送信しました。

メールには整理番号しか記載されていません。

『パスワードはこの画面以外では確認することができません』ので
亡失しないよう本画面を保存するなど大切に保管してください。

メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、
メールが届かない可能性がございます。

整理番号	562249286045
パスワード	xwzR85CTCK

整理番号とパスワードは、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。
特にパスワードはこの画面以外では確認できませんので本画面を保存するなどとともに、
他人に知られないようにしてください。

なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

- ③1 「手続きの申し込みを受付しました」という画面が出たら、申し込みが完了した。整理番号とパスワードをメモする。
一方、入力途中で満席となった場合、受付されない。
①6に戻り、別の投影日を選択する。

- ③2 申し込みが完了後、最初に登録したメールアドレスにメールが届く。
内容をよく読み、当日は時間内にチケットを購入し3階プラネタリウム室前へ向かう。